



KUĆNI RED:

Kućni red privatnog smještaja

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume molimo da se upoznate s **kućnim redom**. Prilikom potvrde rezervacije podrazumijeva se da ste s njime **upoznati i suglasni**, te da ćete ga se u potpunosti pridržavati. Nepridržavanje pravilnika kućnog reda može rezultirati otkazom rezervacije, te naplatom pune cijene boravka bez obzira na raniji prisilni odlazak.

1. Kod dolaska u apartman predajte domaćinu osobne dokumente svih gostiju zbog prijave u Turističkoj zajednici. Ukoliko je to već učinjeno u Turističkoj zajednici tada domaćinu predajte kopiju prijavnice. Dokumenti Vam moraju biti vraćeni unutar 24 sata.
2. Troškove zakupa smještaja plaćate osobno domaćinu ili u Turističkoj zajednici ukoliko je apartman rezerviran putem iste. Plaćanje se vrši u kunama ili eurima prema ovjerenom cjeniku usluga za tekuću godinu koji je istaknut u smještajnoj jedinici.
3. Domaćin će Vam promijeniti ručnike i posteljinu svakih 7 dana. Gost je odgovoran za čistoću smještaja, te ga je obavezan održavati. Domaćin nije obavezan čistiti i pospremati.
4. Domaćin nema pravo bez najave i dopuštenja gosta ulaziti u iznajmljeni apartman, niti dirati i koristiti osobnu imovinu gosta. Domaćin može ući u objekt bez prisutnosti gosta samo u slučajevima kada ima opravdanu sumnju da objektu ili imovini gosta prijeti opasnost, te kada opravdano sumnja na grubo kršenje pravila kućnog reda.
5. Domaćin vam stoji na usluzi tijekom Vašeg boravka za sve informacije i pomoć koju trebate. Domaćin nije obavezan niti odgovoran za organiziranje slobodnog vremena i animaciju gosta.
6. Domaćin nije odgovoran za imovinu gosta, ali će učiniti sve u njegovoj mogućnosti da istu zaštiti i upozori gosta o mogućim opasnostima.
7. Dovođenje kućnih ljubimaca u apartman nije dopušteno.
8. Nije dopušteno unositi u apartman lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim ili neugodnim mirisom. Nadalje, u apartman nije dozvoljeno unositi električna trošila za koja niste dobili suglasnost domaćina. Utrošak el. energije koji je u cijeni smještaja ne predviđa neuobičajene dodatne aparate na struju, te će se za svako trošilo pronađeno u stanu naplatiti dodatni troškovi el. energije razmjerni potrošnji, bez obzira jesu li upotrebljavani ili ne.
9. Od 22:00 sati do 7:00 sati je vrijeme noćnog mira, pa nemojte smetati domaćinu i njegovim susjedima, kao ni drugim gostima u kući.
10. Molimo Vas da čuvate iznajmljeni apartman, da isključite električna trošila i zatvorite slavine. Posebice nemojte bespotrebno ostavljati upaljen klima uređaj dok niste u stanu niti ga koristiti uz otvorene prozore i vrata. Isto tako od 22:00 sata do 10:00 strogo je zabranjeno držati klima uređaj uključenim.
11. U apartman je strogo zabranjeno dovođenje osoba koje nisu korisnici tog smještaja. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu registrirane ili nisu najavljene prilikom rezervacije, domaćin ima puno pravo otkaza smještaja svim gostima. Gosti iz drugih apartmana u kući ili iz drugih



- 12.** kuća koje nisu u vlasništvu domaćina nemaju pravo boravka u ovom stanu bez njegovog izričitog dopuštenja.
- 13.** Gost koji namjerno ili nehotice počinio kvar ili štetu na imovini morat će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete. Na dan odlaska gost je obavezan osobno pozvati domaćina da uz njegovo prisustvo pregleda sve prostorije i kućne aparate kako bi dokazao da nije počinio štetu. Tek tada gost ima pravo napustiti smještaj. Sva počinjena šteta koja po odlasku nije prijavljena potraživat će se naknadno od gosta sudskim putem.
- 14.** Na dan odlaska obavezni ste napustiti smještaj do 10:00 sati kako bi on bio očišćen i pripremljen za druge goste koji dolaze nakon Vas i imaju pravo ulaska od 14:00 sati. Zadržavanje u apartmanu nakon 10:00 sati bezuvjetno povlači plaćanje još jednog dana bez mogućnosti daljnjeg boravka u smještajnoj jedinici.
- 15.** Objekt kojeg ste unajmili obavezni ste ostaviti u stanju kakvog ste ga i zatekli na dolasku - čistog, urednog i neoštećenog.
- 16.** Gostu koji se ne pridržava kućnog reda i remeti mir bezuvjetno će se otkazati smještaj.
- 17.** U slučaju otkaza smještaja od strane domaćina zbog povrede pravila kućnog reda gostu će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na kraći boravak.
- 18.** Početkom korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na obaveze i uvjete ovdje istaknute. Svi sporovi koji se ne mogu interno riješiti s domaćinom biti će riješeni intervencijom policije ili suda u Gospiću. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka. Naknadne reklamacije ne uvažavamo. Ukoliko gost ne prihvaća ove odredbe obavezan je napustiti smještaj.

Za sva dodatna pitanja i nedoumice kontaktirajte nas na: tajana.mihalinec13@gmail.com ili broj telefona: **+385 98 413 668**.